

## Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden

### 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van STARK PRODUCTS overeenkomsten tot levering en/of vervaardiging van goederen en/of het verrichten van diensten alsmede op de leveringen en opleveringen, tenzij schriftelijk met STARK PRODUCTS anders is overeengekomen. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen voorwaarden worden door STARK PRODUCTS niet aanvaard.

### 2. Offertes

1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten of voorraadopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geheel vrijblijvend.
2. Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van STARK PRODUCTS zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, binden STARK PRODUCTS eerst, nadat deze door STARK PRODUCTS, dan wel door een door hem uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestiging. Dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd
3. De opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 8 dagen na de verzending door STARK PRODUCTS schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
4. Indien de opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om het uitbrengen van een offerte doch de opdracht waarop de offerte betrekking heeft blijft uit, dan kunnen - voor zover gebruikelijk - de kosten die STARK PRODUCTS heeft moeten maken om zijn offerte te kunnen verstrekken in rekening worden gebracht.

### 3. Wijzigingen in de overeenkomst

1. Indien, nadat de opdracht is verstrekt in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van STARK PRODUCTS te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van opdrachtgever.
2. STARK PRODUCTS behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht eventueel en veranderingen in de prijs aan te brengen.
3. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door STARK PRODUCTS wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen draagt STARK PRODUCTS geen verantwoordelijkheid.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. STARK PRODUCTS bepaalt de wijze waarop volgens hem de opdracht dient te worden uitgevoerd. Hij heeft de plicht, desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten, over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
2. STARK PRODUCTS is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

### 5. Prijzen

1. De prijzen van STARK PRODUCTS zijn netto en zonder aftrek of korting, tenzij anders overeengekomen en behoudens het bepaalde in art 8.2
2. De prijzen van STARK PRODUCTS zijn berekend voor levering aan bedrijf. Bij levering elders, op verzoek van de opdrachtgever zijn de hieraan verbonden meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
3. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabricaten, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van de goederen of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is STARK PRODUCTS gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan de opdrachtgever door te berekenen.
5. Indien deze prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal de opdrachtgever zijnerzijds het recht hebben, mits schriftelijk binnen drie dagen na kennisgeving van de prijsverhoging aan STARK PRODUCTS meegedeeld, de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de voor de verhoging geldende prijzen.

### 6. Levering

1. Levertijden (en reparatieduur) zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd kent nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel zulks duidelijk uit de overeenkomst blijkt.
2. Vanaf het moment van afzondering van goederen t.b.v. de opdrachtgever geschiedt zulks en zijn deze voor diens rekening en risico.
3. Wanneer door STARK PRODUCTS verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de koper of de opdrachtgever te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken tot zijn beschikking. De goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor zijn rekening en risico. Na voornoemde periode heeft STARK PRODUCTS het recht - ter keuze van STARK PRODUCTS hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van STARK PRODUCTS of schadevergoeding jegens de koper of de opdrachtgever.
4. Bij een reparatie vervangen materialen of goederen worden aan de opdrachtgever overgedragen, indien zulks bij het geven van de opdracht tot de reparatie uitdrukkelijk is verzocht. Voor het overige wordt de opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk afstand te hebben gedaan van deze materialen of goederen ten gunste van STARK PRODUCTS zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op vergoeding kan maken. Indien en in zoverre naar het oordeel van STARK PRODUCTS noodzakelijk en/of wenselijk, is STARK PRODUCTS gerechtigd het vervangen materialen of goederen te (doen) vernietigen.

#### 7. Zekerheidsstelling

1. STARK PRODUCTS is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, naar het oordeel van STARK PRODUCTS voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, heeft STARK PRODUCTS het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd de aan STARK PRODUCTS alsdan toekomende rechten of betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en gedane leveringen gemaakte kosten. De genoegzaamheid van de zekerheidsstelling is ter beoordeling van STARK PRODUCTS.

#### 8. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling hetzij á contant aan STARK PRODUCTS hetzij via overboeking op een door STARK PRODUCTS aan te wijzen bank- of girorekening bij de levering van de goederen of onmiddellijk na het verrichten van diensten. Gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling kan in sommige gevallen worden geëist.

#### 9. Wanprestatie van de opdrachtgever

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enig andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt het van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan STARK PRODUCTS verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijn afspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar.
2. Het onder 9.1 bedoelde bedrag wordt verhoogd met vertragsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekende) over het bruto factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.
3. In de onder 9.1 bedoelde gevallen heeft STARK PRODUCTS eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van STARK PRODUCTS zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van STARK PRODUCTS dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.
4. Wanneer STARK PRODUCTS genoodzaakt is een onbetaalde factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is STARK PRODUCTS gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door STARK PRODUCTS gemaakte buitengerechtigde kosten zijnde maximaal 100% van de hoofdsom waarbij een minimum geldt van € 125,- zulks vermeerderd met €15,- aan administratiekosten.

#### 10. Recht van retentie

1. STARK PRODUCTS is gerechtigd alle goederen die STARK PRODUCTS van en voor de opdrachtgever onder zich heeft, onder hem te houden tot voldoening van alle kosten die STARK PRODUCTS besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde opdrachtgever. onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld,

#### 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Indien goederen zijn geleverd alvorens de desbetreffende factuur - ook Indien deze verhoogd is met kosten en/of schaden - volledig is voldaan, blijven deze goederen eigendom van STARK PRODUCTS tot het tijdstip van volledige betaling. Zolang de betaling van de goederen niet volledig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever niet gerechtigd de goederen te vervreemden of te bezwaren, te verwerken, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aard- en nagelvast te verbinden aan een niet aan ons toebehorend onroerend goed.
2. Bij overtreding door de opdrachtgever van voorgaand lid zal deze aan STARK PRODUCTS een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten hoogte van 1-maal de netto factuurwaarde onverminderd het recht van STARK PRODUCTS op aanvullende schadevergoeding.
3. In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een opdrachtgever is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde goederen tegen brand en breeschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden een eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren hetzij jegens ons aansprakelijk voor de volledige schade aan deze goederen die uit genoemde voorvallen voor STARK PRODUCTS ontstaat.

#### 12. Overmacht

1. STARK PRODUCTS is niet aansprakelijk voor, niet juiste of niet tijdige uitvoering van STARK PRODUCTS verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog – in en buiten Nederland – oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking.
2. In geval van een blijvende overmacht situatie zal STARK PRODUCTS het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Indien de overmacht wel zwaar van tijdelijke aard is doch naar verwachting langer zal duren dan 14 dagen, geldt het in lid 12.2. bepalende.

### 13. Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is STARK PRODUCTS niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, bij de opdrachtgever.
2. De aansprakelijkheid van STARK PRODUCTS strekt in ieder geval niet verder dan tot het bedrag waarvoor deze verzekerd is dan wel, indien hij ter zake geen verzekering heeft afgesloten, tot het bedrag waarvoor een ondernemer met een bedrijf als dat van STARK PRODUCTS zich pleegt te verzekeren.
3. STARK PRODUCTS heeft tot allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken.

### 14. Klachten

1. Een opdrachtgever die niet tevreden is over de door ons geleverde goederen waarvoor geen speciale garantie geldt kan gedurende 8 dagen na factuurdatum schriftelijk een klacht indienen.
2. Indien ook na zorgvuldig onderzoek binnen de in 14.1. genoemde termijn het gebrek redelijkerwijs niet te ontdekken was, dient de klacht binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek, doch in ieder geval binnen ½ jaar na factuurdatum, schriftelijk te worden ingediend.
3. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn zal STARK PRODUCTS alsdan zorg dragen, in overleg met de opdrachtgever, voor vervanging of reparatie van de goederen dan wel voor restitutie van de betaalde gelden minus de gemaakte kosten.
4. Klachten met betrekking tot de factuur kunnen schriftelijk gedurende 8 dagen na ontvangst daarvan worden ingediend.
5. Het onder 14.1 en 14.2. bepaalde, geldt niet indien er slechts sprake is van een geringe afwijking van hetgeen overeengekomen is. Bij beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering genomen worden; er kan geen afkeuring plaatsvinden op enkele stuks of eenheden.

### 15. Garantie

1. Op de door STARK PRODUCTS geleverde goederen wordt uitsluitend garantie gegeven zoals die door desbetreffende fabrikant c.q. Leverancier aan STARK PRODUCTS is verleend en jegens STARK PRODUCTS wordt nagekomen.
2. Reparaties en of materialen die eveneens voor garantie in aanmerking komen, dienen met inbegrip van bijkomende kosten zoals sleep vracht en verblijf en rente kosten terstond te worden voldaan. Restitutie wordt verleend in geval van acceptatie van de garantie aanspraak door de fabrikant c.q. leverancier tot ten hoogste het bedrag dat door deze aan STARK PRODUCTS wordt vergoed.

### 16. Verjaring

1. Alle rechtsovereenkomsten van de opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren na verloop van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag dat de goederen werden afgeleverd of zouden afgeleverd hadden moeten zijn, afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid. Indien deze dag niet voldoende bepaald is dan geldt als begin van de verjaringstermijn de factuurdatum.
2. In het geval als bedoeld onder art. 16.1 wordt de verjaringstermijn ter zake van de door bedoelde klacht gestuurd vanaf het moment dat de klacht wordt ingediend De verjaringstermijn begint weer te lopen op het moment dat de klacht door STARK PRODUCTS schriftelijk wordt afgewezen.

### 17. Geschillen

1. Ten aanzien van geschillen, die rijzen ter zake van of in verband met door ons gesloten overeenkomsten, zal - behoudens ingeval de kantonrechter bevoegd is - uitsluitend bevoegd zijn de ter vestigingsplaats van STARK PRODUCTS bevoegde rechter.
2. Nederlands recht is alleen en uitsluitend van toepassing.

*Einde algemene levering en verkoopvoorwaarden*